

ONDERNEMENDE *KITERS* LANCEREN WERELDWIJD UNIEKE WINDGARANTIE MET *'THE WINDVILLAGE'*!



Tekst: Kitesurf Magazine Fotografie: Jeremie Tornet

Dat Nederlandse kitesurfers makkelijk op een vliegtuig stappen, dat wisten we al. Dat ze tevens succesvol overzees zakendoen, kan daar inmiddels aan worden toegevoegd. Kitesurfmagazine sprak met de eigenaren en ondernemers van The Windvillage, een online verhuurde pousada op het super winderige Ilha do Guajirú, een van de meest populaire en hardst groeiende kitespots van dit moment. Aan het woord is Peter van Oeveren: 40 jaar, fanatiek kiter uit Haarlem. Hij is een van de eerste investeerders op het paradijselijke schiereiland.

Peter, hoe komt een Nederlandse kiter zo ver dat hij gaat investeren op Ilha do Guajirú?

Nou, eind 2008, toen de bladen vol stonden met informatie en artikelen over Ilha do Guajirú, was mij al snel een ding duidelijk. Ik wilde meeliften op het succes van de geweldige spot en was bereid als een van de eersten in te stappen. Ik kocht een appartement in The Windvillage, Waterfront Bungalows en ben, samen met drie andere investeerders via Beachlife Imoveis do Brasil Ltda. in een stroomversnelling geraakt. Kerst 2008 ben ik voor het eerst zelf een kijkje gaan nemen en werd ik verast door de fantastische omstandigheden: elke dag volop wind en je appartement direct aan het strand. Het was te mooi om waar te zijn! Het is achteraf allemaal erg hard gegaan. Voordat ik het wist waren we online in Brazilië appartementen aan het verhuren.

Wat is The Windvillage precies? Wat voor woningen en voorzieningen worden er precies aangeboden?

The Windvillage is een prachtig beachhouse met vierpersoons appartementen (incl. gezamenlijk zwembad en tuin) voor surfers en vakantiegegers, die kwaliteit zoeken en daar graag iets meer voor willen betalen. The Windvillage heeft een online verhuursysteem met meerdere eigenaars, waarbij gasten via een centrale website, www.thewindvillage.com kunnen reserveren en boeken. Uiteraard gelden er kortingen bij vroegboekingen, of voor boekingen langer dan een week. Het is geen hotel, dus je huurt de complete accommodatie, maar

het eten en drinken regel je zelf. Dat is erg gemakkelijk dankzij de compleet ingerichte keuken met alle apparatuur. Velen eten ook in de restaurantjes next door: gezellig, goedkoop en voor elk wat wils! Op onze website vind je de waslijst aan voorzieningen, maar er is eigenlijk nagenoeg alles te vinden: ruime kamers voorzien van een (geruisloze) airco, een compleet ingerichte keuken, een comfortabele badkamer met warm water en douche en wasgelegenheid, een luxe woonkamer met slaapbank, tv, stereo, draadloos internet, dvd-speler en een lekkere tuin met een mooi zwembad. Natuurlijk ontbreekt de grasmat om je kites en spullen op of af te tuigen niet. Ook is er een centrale opslagruimte voor je surf- of strandspullen en een buitenstortdouche, om je na een kitesessie op de lagune even lekker af te spoelen.

Ik zou eigenlijk niet weten wat je nog zou kunnen bedenken in The Windvillage. Alles wat je je kunt wensen, tot aan hangmatten of rieten stoelen op het balkon, bedenk het maar; het is er.

Voor welke doelgroep is the Windvillage precies bedoeld?

Nou, meerdere tegelijk. Allereerst voor de kites die gewoon graag superdicht op het water willen zitten en niet willen zeulen met hun materiaal. 20 meter lopen en dan meteen op je board staan; dat is het meest unieke van de locatie. We zitten echt super dicht op het water. Ten tweede voor de gezinnen waarvan niet iedereen kite. Zeker die doelgroep kan echt geen betere locatie

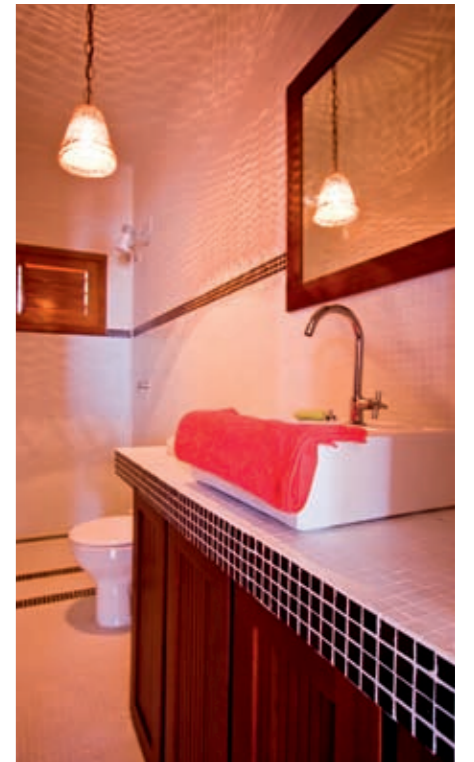
“Want terwijl de kiter zelf lekker gaat kiten is er de hele dag contact met de niet kitende achterban.”

boeken dan The Windvillage. Want terwijl de kiter zelf lekker gaat kiten is er de hele dag contact met de niet kitende achterban. Dat is echt een heel belangrijk ingrediënt in een welgeslaagde vakantie, waarin de wel en niet kitende vakantievierders met elkaar weggaan. De niet kites weten wel wat ik hier mee bedoel. Manlief, die de hele dag op het water zit en in geen velden of wegen te bekennen is, om zich 's avonds pas weer bij het gezin te voegen. Daar zitten partners niet altijd op te wachten. Verder is een grote plus, dat je een compleet ingerichte woning boekt en je dus gezellig, met je eigen groep of gezin, je vakantie zelf kunt inrichten. Veel mensen vinden dat prettig: je eigen plek en sfeer maken, maar toch met comfort. Terwijl je een comfortabele tweepersoons slaapkamer tot je beschikking hebt, is er tegelijk een prima slaapbank voor nog eens twee personen beschikbaar, zodat vier mensen (bv. twee ouders en twee kinderen of twee koppels) gemakkelijk en toch met enige privacy

een accommodatie kunnen delen. Met een verblijf in the Windvillage ben je verzekerd van een topvakantie.

Waarom op Ilha do Guajirú? Heb je er nooit aan gedacht dit in Nederland te gaan doen?

Nou, het is natuurlijk zo dat in Nederland (of eigenlijk geheel Europa) de wind het nog wel eens laat afweten. Hier op Ilha do Guajirú hebben we daar geen last van. Het waait gewoon altijd. We durven dus gewoon een Windgarantie te geven op onze boekingen in The Windvillage! Zie de windstatistiek hieronder. Kijk maar eens even hoe ongelofelijk die er uit ziet. (STEFAN, WIND STATISTIEK GRAAG AFDRUKKEN). Ik kon het eerst zelf niet geloven, maar het is gewoon zo. Het is een van de beste windspots van de wereld. Zo heeft Cumbuco maar vijf maanden wind per jaar. In juni en ook december / januari is daar gewoon niet genoeg wind. Vandaar dus dat de pousada's daar redelijk moeite hebben het hoofd bo-





ven water te houden. Van vijf maanden kun je gewoon geen hotel winstgevend maken. Dat probleem hebben ondernemers in Ilha do Guajirú niet, die hebben een seizoen van acht maanden. We zien dan ook veel oud-Cumbuco gangers op Guajirú.



Die Windgarantie, wat houdt dat precies in? Dat klinkt redelijk uniek?

Ja, dat is het ook. Het bestaat nergens anders ter wereld voor zover ik weet. De kern is simpel. Verblijf je in the Windvillage op Ilha do Guajirú en kun je niet kiten op een bepaalde dag, dan betaal je niets voor je verblijf. Dat is feitelijk de basis van de formule. NO WIND, STAY FREE! Dat is dus onze slogan. We zijn er een maand geleden mee gestart en het slaat ongelofelijk aan. De boekingen rollen binnen; allemaal online via onze website. Wat het allemaal ook mee pusht is het feit dat het eiland erg vaak de media haalt, maar dat is het zeker niet alleen. Blijkbaar spreekt het kites en windsurfers erg aan dat we dit durven te

doen; die keiharde garantie geven. Men concludeert dan ook terecht: "oh, het moet dus écht waaien daar, anders doen ze dit niet." En dat is ook zo, het waait echt elke dag en niet alleen een paar uurtjes, meestal de hele dag. 's Ochtends kun je met je 9 of 12m2 het water op en 's middags met je 9m2 of regelmatig je 7m2! Dus geen miezerig windje van 11 knopen (want dat telt bij ons niet als wind) maar echte wind; gemiddeld 15 tot 25 knopen en vele dagen zelfs behoorlijk wat meer. Er is in ieder geval elke dag genoeg wind om flink lol te beleven.

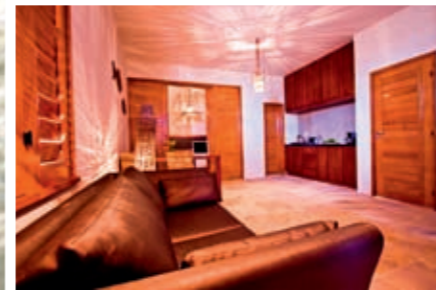
Hoe houd je dat systeem nou duidelijk naar iedereen?

Nou heel simpel. We hebben gewoon een eigen weerstation geplaatst: een professionele weermeetinstallatie, die op het dak van The Windvillage alles online meet, registreert en rapporteert. Op onze website kun je op die basis elk moment van de dag zien hoe het met de wind staat: m.a.w. niet óf het waait (want het waait er elke dag) maar eerder hoe hard het er waait.

Dat is namelijk het enige wat je op Ilha do Guajirú wilt weten. Het is een supergaaf systeem, en ons systeem gaat dus tevens alle weerinformatie leveren aan Blown Away Kiteschool en de website van het eiland: www.ilha-do-guajiru.com c.q. www.theflatwatersea.com

Hoe boekt iemand een dergelijk appartement?

Nou, dat is supersimpel. Hij bezoekt gewoon de website, want daar is dan alles te vinden: foto's van alles wat je kunt verwachten en ook een film. Dat is namelijk ons doel: wij willen precies laten zien wat je krijgt en geen enkele onduidelijkheid creëren, juist omdat je online boekt. Als je genoeg informatie hebt en je wilt boeken, ga je gewoon het online directe reserveringssysteem in en krijg je een aanbieding op basis van je wensen. Je checkt zelf de beschikbaarheid. Als het naar wens is, klik je op boeken en betaal je simpelweg met je creditcard, via pay pall. Het is net alsof je tickets boekt via Easyjet.



Ik begrijp dat er wel een lokale huismeester is?

Ja, de huismeester verzorgt het lokaal allemaal. Die doet feitelijk alles: sleutelbeheer, de tuin, de schoonmaak, het zwembad en ook het wassen van alle beddengoed en handdoeken. Het is een local, die we eens om de twee weken alle gegevens van de gasten doormailen. Hij handelt niets met geld of betalingen af; dat loopt allemaal via de site. Erg comfortabel: eigenaren die direct geld ontvangen van huurders, zonder dat er verder iemand tussen zit. Juist omdat we die huismeester niet met verkoop en financiën willen belasten, is de website met film over compleet. Niets wordt eigenlijk aan het toeval overgelaten. Verder is er inmiddels ook een film van het eiland uitgekomen. "Discovering Ilha do Guajirú" is een film van Jeremie Tronet, die ook een zeer goede indruk geeft van wat je kunt verwachten op deze spot.

Hoe houd je nu overzicht tussen al die boekingen en reserveringen met in het totaal vier eigenaars/investeerdsters?

Goede vraag. Nou, dat hebben we erg simpel geregeld. We zijn met vier eigenaars maar vormen samen één pool. Alle opbrengsten komen op een gezamenlijke rekening. Dat is makkelijk. Van die rekening worden ook alle kosten betaald. Per drie maanden worden de opbrengsten gedeeld. Er is dus nooit discussie en weinig werk. Verder houdt het door ons ontworpen reserveringssysteem automatisch alle boekingen bij, en kan dat op elk moment een totaal overzicht produceren. We hebben zo zeer beperkt werk aan de boekingen en reserveringen, omdat de klant alles steeds zelf inbrengt en het systeem verder alles beantwoordt en update. Per elke gedane boeking en betaling krijgen alle eigenaren een kopie van de

binnengekomen betaling en geboekte data. Alleen maar ter info. Zo zien ze of het goed gaat, hoeveel boekingen er binnenkomen en wanneer. De klant krijgt ook alles van de definitieve reservering met alle daarbij horende faciliteiten en eventuele kortingen online bevestigd.

Kortingen voor wat?

Vijf procent bij drie maanden vooruitboeken of tien procent voor zes maanden. Daar hebben we namelijk wat voor over. Net als bij Easyjet. Tevreden klanten die terugkomen en vooruit boeken voor het jaar daarna, of iemand die zich best ver tevoren wil vastleggen, als hij daar een betere prijs mee bedingt. We geven nog eens een extra tien procent korting in het geval dat iemand volle weken boekt. Want dan is je pousada erg efficiënt. Bij losse dagen verlies je al snel vijftien procent aan rendement en dat willen we dus zoveel mogelijk voorkomen. Boeken kun je in The Windvillage dus ook alleen maar vanaf minimaal drie dagen, maar de meesten blijven toch veel langer. Dat is toch onze ervaring tot nu toe.

Zijn er verder nog ontwikkelingen die interessant zijn voor onze lezers?

Ja, wel meer dan een. We krijgen de PKRA World kiteboarding tour voor drie jaar na elkaar op Ilha do Guajirú! Ja, dat is echt heel groot nieuws en tegelijk een enorme push voor de spot, dat is zeker! Maar ook dit jaar krijgen we al erg veel bezoekers. Vorig jaar was er al een algemeen tekort aan slaapplekken op het eiland, maar dit jaar zal dat nog een slagje serieuzer gaan worden. We merken dat al enkele maanden, een groot deel van onze accommodatie vol begint te lopen. Erg veel mensen willen dit jaar niet weer op Ilha do Guajirú aankomen en niet kunnen slapen, zoals in 2008. De surfers die het hoogste comfort op het eiland zoeken, boeken dus nu allemaal vooruit, om verzekerd te zijn van de beste accommodatie van het eiland voor hun jaarlijkse, welverdiende surfvakantie. We doen verder altijd ons best alle gasten een top verblijf te bezorgen. Dat is ook de sleutel in succesvol zijn. Vaak denk ik, het is eigenlijk toch wel gaaf dat ik gewoon hier in Nederland zit terwijl de boekingen en betalingen per e-mail binnenrollen. Ik denk dat er niet veel zijn, die kunnen zeggen dat ze op een dergelijke efficiënte en succesvolle wijze overzees bezig zijn.

“We krijgen de PKRA World kiteboarding tour voor drie jaar na elkaar op Ilha do Guajirú!”

VOOR VERDERE INFORMATIE:

The Windvillage, Waterfront Bungalows, Garden & Spa Praia da Barra, Ilha do Guajirú, Ceará, Brazilië. www.thewindvillage.com